

## **WEB DE CLIENTES:**

El presente documento contiene los términos y condiciones por el uso del sitio WEB DE CLIENTES de Renting Colombia S.A.S. (en adelante el "Sitio").

Por favor dedique algún tiempo para leer y comprender estos TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO (en adelante los "TÉRMINOS Y CONDICIONES") antes de usar este Aplicativo. El acceso y uso del Sitio indica que usted acepta y se obliga libremente al cumplimiento de estos TÉRMINOS Y CONDICIONES sobre la forma en la que usted puede acceder y usar este sitio.

La POLÍTICA DE PRIVACIDAD del Sitio hace parte integral de estos TÉRMINOS Y CONDICIONES. Por lo tanto, siempre que se haga en este texto referencia a los TÉRMINOS Y CONDICIONES, se estará haciendo también referencia a la POLÍTICA DE PRIVACIDAD de Renting Colombia S.A.S.

Por favor lea cuidadosamente estos TERMINOS Y CONDICIONES antes de usar este sitio web.

1. **WEB DE CLIENTES** Este Sitio es operado por Renting Colombia S.A.S. ("RENTING COLOMBIA"), empresa válidamente constituida en Colombia, dedicada a la prestación de servicios de arrendamiento operativo y servicios conexos de vehículos. Este Sitio está dirigido a los clientes ("EL CLIENTE") de Renting Colombia puesto que, en él, se encuentra información general y detallada de la flota perteneciente AL CLIENTE. La dirección en la cual usted puede contactar a Renting Colombia, en caso de dudas frente al uso del sitio, errores encontrados o daños en el sistema es la siguiente: [Houston@rentingcolombia.com](mailto:Houston@rentingcolombia.com).
2. **Requisito de edad:** Usted podrá acceder y usar este Sitio si usted es mayor de edad, de conformidad con las leyes aplicables. Si usted no es mayor de edad o no cuenta con las autorizaciones legales y capacidad requeridas para acceder y usar este Sitio, por favor absténgase de usarlo, abandónelo, y no acceda a sus funcionalidades. En todo caso, recomendamos a los padres y tutores de los menores supervisar el acceso de sus hijos al Sitio.
3. **Acuerdo de uso del Sitio:** El ingreso a este Sitio indica que usted se ha comprometido a aceptar y cumplir con estos TÉRMINOS Y CONDICIONES. Si usted no está de acuerdo con estos TÉRMINOS Y CONDICIONES, no ingrese a este Sitio, absténgase de hacer uso del Sitio y los Contenidos.
4. **Reglamento Web de Clientes:**

**ACCESO:** Podrán utilizar el Servicio los clientes de RENTING COLOMBIA que se encuentren vinculados, con contratos activos y a quienes se haya suministrado credenciales de seguridad (USUARIO Y CLAVE), siempre y cuando RENTING COLOMBIA lo hubiere habilitado conforme se establece más adelante.

**SERVICIO:** El Servicio permitirá a EL CLIENTE visualizar datos e informes, relacionados con RENTING COLOMBIA, con el fin de darle a EL CLIENTE información y/o permitirle la realización de operaciones determinadas o habilitadas por RENTING COLOMBIA. Dichas transacciones se regularán por los convenios particulares celebrados entre RENTING COLOMBIA y EL CLIENTE, por el reglamento de utilización del respectivo servicio, o en su defecto, por las normas legales que les sean aplicables.

EL CLIENTE, siempre y cuando estuviere habilitado para ello, podrá hacer entre otros, los siguientes actos, operaciones o transacciones en el sitio web:

- Consulta de información de la flota.
  - Información general
    - Composición
    - Comparendos
    - Siniestros
    - Vencimiento de documentos
    - Hoja de vida de los vehículos
    - Mantenimiento Preventivo
    - Inspección de visitas realizadas con flota a punto.
    - Pre operativo realizado con flota a punto
  - Facturación
    - Canon
    - Mantenimiento

- Indicadores generales
  - Exceso de KM
  - Disponibilidad
  - Evolución de mantenimiento a cargo cliente
  - Descarga administrativa
  - Resumen de gastos por placa
  - Gerenciamiento de llantas
  - Cumplimiento de mantenimiento preventivo
  - Tiempos de autorización
- Integrador
  - Consulta de viajes
  - Supervisor
- Huella verde
  - Emisiones de CO2
  - Desarrollo sostenible
- Consulta de indicadores de rendimiento de combustible
  - Detalles de los consumos
  - Consolidado de consumo
  - Facturación de combustible
  - Evolución y desempeño
  - Porcentaje de % de utilización de cupo
  - Administración de combustible
- Aprobación de órdenes de mantenimiento
- Creación de servicios de mantenimiento
- Actualización de kilometrajes de los vehículos de la flota del cliente
- Administración de las distribuciones de los vehículos
- Podrá identificarse ante RENTING COLOMBIA y ejecutar las distintas operaciones que le sean necesarias en el momento, por ejemplo, las revisiones y reparaciones preventivas dependiendo del kilometraje o el tiempo transcurrido desde la última revisión. Igualmente es entendido que, con dicho USUARIO Y CLAVE, EL CLIENTE podrá identificarse ante terceros de acuerdo con los convenios particulares que tenga celebrado RENTING COLOMBIA con tales terceros y en los cuales el USUARIO Y LA CLAVE serán los elementos que lo identifiquen y le permitan acceder a los beneficios por ser cliente de RENTING COLOMBIA.
- Hacer seguimiento a la operación por medio del tablero de control de operación (Modelo de control logístico)

Para poder acceder al Servicio, EL CLIENTE deberá disponer de un dispositivo con acceso a internet. EL CLIENTE adquirirá y mantendrá a su propio costo y gasto, todo el equipo y los medios de comunicación necesarios para utilizar el Servicio, y RENTING COLOMBIA no se hará responsable de la disponibilidad ni de la confiabilidad de dicho equipo o de los medios de comunicaciones.

Para acceder al Servicio, RENTING COLOMBIA habilitará a EL CLIENTE un USUARIO y una CLAVE, que constituirá la identificación de EL CLIENTE en sus relaciones con RENTING COLOMBIA. EL CLIENTE se obliga a mantener en absoluta reserva dicha Clave, a fin de que nadie más tenga acceso a los servicios ofrecidos; por lo tanto, EL CLIENTE no podrá ceder ni hacerse sustituir por terceros en el ejercicio de los derechos y compromisos adquiridos con RENTING COLOMBIA, a los cuales puede acceder a través del sitio web. EL CLIENTE será responsable por el incumplimiento de la obligación plasmada en el presente documento. RENTING COLOMBIA estará facultado para exigir en ciertas transacciones, seguridades adicionales, tales como preguntas de seguridad, etc., las cuales se entenderán que conforman el USUARIO y la CLAVE para los fines del presente reglamento.

EL CLIENTE conoce que los registros electrónicos de las operaciones efectuadas y que se originen bajo la clave y/o seguridades adicionales, así como los listados, copias de seguridad, etc., constituyen medios de prueba.

**DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO:** RENTING COLOMBIA procurará que el Servicio esté disponible para EL CLIENTE las veinticuatro (24) horas, todos los días, sin perjuicio de las limitaciones y restricciones de operaciones específicas establecidas e informadas por RENTING COLOMBIA o de las limitaciones de los dispositivos o conexiones para acceder a Internet utilizadas por EL CLIENTE. RENTING COLOMBIA procesará la información y las operaciones en el momento en que EL CLIENTE active el Servicio mediante la respectiva clave y/o seguridades adicionales, siempre y cuando, fueren legal o convencionalmente posibles. No obstante, lo anterior, las operaciones que realice con la información suministrada durante el día estarán sometidas a verificación por parte RENTING COLOMBIA, autorizando EL CLIENTE desde ahora los ajustes, que éste efectúe en las respectivas cuentas en razón de dicha verificación, que en todo caso será justificada. En el evento que EL CLIENTE programe cualquier servicio a través del sitio web, dentro de las opciones que previamente se informó en el presente documento, para fechas futuras, RENTING COLOMBIA las efectuará el día en que EL CLIENTE lo requiera y haya programado, salvo limitaciones y restricciones previamente establecidas.

**FACULTAD DE INTERRUPCIÓN / SUSPENDER EL SERVICIO:** RENTING COLOMBIA se reserva la facultad de interrumpir o suspender el Servicio por razones técnicas, de seguridad, problemas que puedan presentarse por cortes en los servicios de conexión a internet, energía, por fuerza mayor, caso fortuito o hecho de un tercero, etc.; así mismo, podrá establecer límites a las operaciones a realizar a través del Servicio. RENTING COLOMBIA podrá, denegar transacciones, bloquear temporal o definitivamente los servicios u operaciones en los siguientes eventos:

- En el evento de presentarse irregularidades en el uso de cualquiera de los servicios.
- Como medida de seguridad para RENTING COLOMBIA o para el mismo CLIENTE por irregularidades o circunstancias que impliquen tal hecho.
- RENTING COLOMBIA se reserva el derecho de adicionar, suspender y/o cancelar alguno de los servicios ofrecidos a EL CLIENTE a través de estos términos y condiciones, evento en el cual RENTING COLOMBIA le informará previamente.
- Cuando la relación contractual celebrada entre RENTING COLOMBIA y EL CLIENTE finalice o se termine anticipadamente.

**OBLIGACIONES ADICIONALES DEL CLIENTE:** Además de las obligaciones contenidas en el presente reglamento y en los contratos, convenios o reglamentos que regulan cada producto o servicio, EL CLIENTE se obliga específicamente:

- No permitir que terceras personas operen el Servicio mediante la clave y/o seguridades adicionales.
- Establecer los controles necesarios a fin de evitar que terceras personas no autorizadas puedan operar el servicio, sin perjuicio de la responsabilidad que asume EL CLIENTE por dichas operaciones.
- Seguir las recomendaciones en cuanto a forma de operar y seguridades del Servicio.
- Guardar debida reserva sobre la forma, manejo, funcionalidades y facilidades del Servicio.
- Mantener actualizado el software de los dispositivos utilizados y la última versión de la aplicación que se encuentra habilitada, para acceder al Servicio.

**RESPONSABILIDAD:** RENTING COLOMBIA no será responsable, entre otros, por los siguientes eventos:

- Por el uso indebido del Servicio por parte de las personas autorizadas o no por EL CLIENTE. En consecuencia, EL CLIENTE asume la responsabilidad de las operaciones ordenadas a RENTING COLOMBIA mediante el Servicio, sin requisito distinto a que la orden se haya impartido a través del Servicio y empleando el usuario y las claves de acceso de EL CLIENTE en los términos establecidos en el presente reglamento, salvo que se demostrare responsabilidad imputable a RENTING COLOMBIA, atribuible a fallas del servicio.
- Por los perjuicios que pueda sufrir EL CLIENTE a consecuencia de una imposibilidad, demora o deficiente transmisión de los datos u operaciones solicitadas a través de los dispositivos de acceso a Internet, a causa de fallas en los equipos de EL CLIENTE, redes telefónicas, conexiones a internet u otras, ajenas al control de RENTING COLOMBIA.

- Por fuerza mayor, caso fortuito, causa extraña, culpa exclusiva de EL CLIENTE y/o hecho de un tercero, que en un momento puedan ocasionarle perjuicios a EL CLIENTE que imposibilite, demore, desvíe o altere la realización de operaciones y transacciones.
- Si las operaciones no pueden realizarse por causas atribuidas a EL CLIENTE, tales como incorrecta operación del sistema, omisiones o insuficiencia de información en los formularios y solicitudes, por daños en los sistemas de transmisión de datos, u otros que estén por fuera del control de RENTING COLOMBIA.
- Por problemas técnicos, por actividades de mantenimiento o por suspensión del Servicio, debido a un evento de fuerza mayor, caso fortuito, causa extraña, culpa exclusiva de EL CLIENTE y/o hecho de un tercero.
- RENTING COLOMBIA no tendrá responsabilidad o carga alguna frente a Proveedores, Sitios de Terceros, y cualquier otra persona respecto a cualquier acto, omisión o garantía ofrecidos por dichos terceros, pues RENTING COLOMBIA queda desligado de cualquier negocio celebrado entre EL CLIENTE y dicho tercero.
- Por la información publicada en los sitios con los cuales la Página web posee vínculos

Para la prestación del servicio, RENTING COLOMBIA podrá utilizar su propia plataforma tecnológica o la de un tercero designado por éste, que cumpla con adecuados estándares de seguridad. En tal caso, EL CLIENTE autoriza expresamente a dicho tercero para conocer la información necesaria para la ejecución del servicio, con fines estrictamente transaccionales.

**CONSULTA DE DATOS DEL PORTAFOLIO DE PRODUCTOS Y SERVICIOS OFRECIDOS POR RENTING COLOMBIA:** La consulta de datos e informes técnicos distintos a los necesarios para la ejecución de las transacciones, comportan simplemente un instrumento que brinda a EL CLIENTE elementos y herramientas para la toma de decisiones informadas, permitiéndoles de igual forma conocer las diferentes condiciones y características del Portafolio de Productos y Servicios ofrecidos por RENTING COLOMBIA, razón por la cual no deben tomarse como una asesoría, recomendación o sugerencia por parte de RENTING COLOMBIA para la toma de decisiones. Los valores y demás datos que allí se encuentren, son puramente informativos y no constituyen una oferta, ni una demanda en firme, para la realización de transacciones.

**PROPIEDAD INTELECTUAL:** EL CLIENTE reconoce que todo el Software y cualquier tipo de código usado a través del sitio web es propiedad de RENTING COLOMBIA y/o de sus proveedores, y está protegido por leyes nacionales y tratados internacionales sobre la propiedad intelectual. Cualquier reproducción o redistribución está expresamente prohibida por la ley y puede conllevar sanciones civiles y penales.

Frente a los derechos de propiedad, derechos de propiedad intelectual, marcas y registros se prohíbe la modificación, reproducción, publicación o transferencia de cualquier contenido a otras personas, o su uso para cualquier fin, excepto en la medida en que la ley vigente lo permita y los presentes términos y condiciones. Está prohibido desensamblar, descompilar, aplicar ingeniería inversa o intentar por cualquier medio romper la protección del contenido. Todos los contenidos, elementos e información de este Sitio incluyendo todo texto, formato, imágenes, música, marcas, logotipos, enseñas, nombres comerciales, sonidos, gráficos, videos, animación, y demás materiales de este Sitio (los "Contenidos") son de propiedad de Renting Colombia, y aquellos de terceros contratistas, licenciantes o cedentes que corresponda. Algunos de los Contenidos están protegidos por las leyes de derechos de autor y de marca registrada. Cualquier uso no autorizado sobre los Contenidos del Sitio que viole los derechos de propiedad y de propiedad intelectual de Renting Colombia o de terceros, y podrá implicar el inicio de las acciones legales correspondientes por parte de los titulares de los derechos. El acceso a o uso de este Sitio no implicará de ninguna manera la concesión de cualquier licencia, concesión o derecho de uso sobre cualquiera de las marcas, nombres, logotipos, diseños o Contenidos protegidos por el derecho de propiedad intelectual de Renting Colombia o de cualquier tercero, según corresponda. No se permite la creación de páginas web, Sitios de Internet, documentos electrónicos o programas de computador o aplicaciones informáticas de cualquier tipo que contengan hipervínculos o marcas que redirijan al navegante a cualquier Contenido de este Sitio.

**VIGENCIA:** El presente reglamento tendrá una vigencia indefinida. RENTING COLOMBIA en cualquier momento, puede cancelar, modificar, limitar o adicionar los términos y condiciones de este reglamento, mediante aviso previo a través de su Página Web o por cualquier otro medio y/o canal, y que se entenderán aceptados si EL CLIENTE continúa utilizando el Servicio ofrecido a través del sitio web. RENTING COLOMBIA podrá utilizar la información de ubicación y contacto de EL CLIENTE con la finalidad de ofrecerle sus productos o servicios, e identificar posibles operaciones inusuales.

**USO DEL SITIO WEB:** El acceso y uso de este Sitio significa que usted ha aceptado que el uso que usted hará de este Sitio, de sus Contenidos y la información contenida en éste, tendrá propósitos legítimos y legales, y se hará en cumplimiento de estos TÉRMINOS Y CONDICIONES y de todas las leyes aplicables. Particular pero no exclusivamente, el uso de este Sitio, sus Contenidos y la información contenida en el Sitio se encuentra limitado por lo siguiente: Usted acepta que no usará este Sitio, sus Contenidos o la información contenida en éste, para: (a) transmitir a terceros o, de cualquier manera, publicar información que sea falsa, dañina, hostil, abusiva, irritante, problemática, amenazante, tortuosa, difamatoria, vulgar, obscena, pornográfica, infundada, odiosa o perjudicial, o respecto de la cual no se cuenta con las debidas autorizaciones legales o contractuales; (b) ocasionar daño a menores de edad o promover o efectuar daños físicos o materiales a cualquier persona o grupo de personas naturales, jurídicas o a animales; (c) utilizar la identidad o la información personal de personas (naturales o jurídicas) mencionadas en el Sitio, para cualquier propósito o finalidad fraudulenta; (d) transmitir o emitir material que contenga virus informáticos o cualquier otro código, programa de computador o aplicación destinada a interrumpir, destruir, restringir o perjudicar la funcionalidad de computadores, programas de computador, sistemas de información, redes de telecomunicaciones o infraestructura y servicios de terceros; (e) de manera intencionada o sin intención violar o incumplir cualquier ley aplicable nacional, local, estatal o internacional, incluyendo pero sin limitarse a las normas de privacidad y protección de datos; (f) recolectar, guardar y administrar datos personales sobre personas naturales y jurídicas sin la correspondiente autorización y en incumplimiento de las leyes aplicables; (g) ejecutar, planear, armar, estructurar o realizar prácticas o actividades de carácter criminal; (h) infringir los derechos de propiedad intelectual de Renting Colombia o de terceros, entre otras conductas lesivas de terceros o de las leyes aplicables.

**Licencia para el uso del Sitio:** Salvo por la licencia mencionada en esta sección, está prohibida la modificación, reproducción, decodificación, des-criptación, desarme, aplicación de ingeniería de reversa, publicación, hiper-vinculación, transferencia a otras personas, o de cualquier otra manera la alteración o divulgación de los Contenidos y la información contenida en este Sitio sin permiso previo y por escrito de Renting Colombia. Renting Colombia le concede a usted una licencia limitada, no exclusiva y revocable para acceder, observar, imprimir y bajar cualquier Contenido de este Sitio siempre y cuando ello sea para la satisfacción de interés del CLIENTE. Esta licencia no incluye la autorización para la publicación, distribución, cesión, su licenciamiento, transferencia, edición, venta, desarrollo de trabajos derivados o cualquier otro uso que no sea estrictamente para satisfacer una necesidad de información del CLIENTE. En todo caso el Contenido y la información contenida en este Sitio, en todo o en parte, sea éste gráfico o documental, no podrá ser reproducido en cualquier forma o incorporado en cualquier otro documento, medio o conjunto de datos que pueda ser recuperado posteriormente a su registro, de forma electrónica, mecánica, óptica o cualquier otra, salvo que su fin sea la satisfacción de los intereses aquí autorizados.

- 5. USO DE CREDENCIALES DE SEGURIDAD PARA SERVICIOS ELECTRÓNICOS:** EL CLIENTE tendrá la posibilidad de utilizar los medios electrónicos en los cuales las credenciales de seguridad (usuario y clave) sea el instrumento necesario para realizar las distintas operaciones, consultas y transacciones ofrecidas por RENTING COLOMBIA, en los equipos electrónicos de su propiedad, o de terceros.

Para la utilización de los diferentes servicios y operaciones autorizadas por RENTING COLOMBIA, EL CLIENTE dispondrá de unas credenciales de seguridad (usuario y clave) que identificará a EL CLIENTE, en sus relaciones con RENTING COLOMBIA. La clave podrá ser asignada por RENTING COLOMBIA o generada por EL CLIENTE, si estuviere habilitado para ello, y en este último caso, de acuerdo con los procedimientos que RENTING COLOMBIA establezca. EL CLIENTE se obliga a mantener en absoluta reserva la clave, a fin de que nadie más tenga acceso a los servicios ofrecidos. Por tanto, EL CLIENTE

no podrá ceder ni hacerse sustituir por terceros en el ejercicio de los derechos y compromisos que se le imponen. EL CLIENTE será responsable por el incumplimiento de la obligación que aquí asume.

Igualmente, RENTING COLOMBIA, previa solicitud, podrá expedir a favor de EL CLIENTE un usuario y clave que le permitirá tener acceso a los distintos servicios ofrecidos por RENTING COLOMBIA en el sitio web de clientes.

EL CLIENTE se compromete a acatar todas las medidas de seguridad que RENTING COLOMBIA recomiende, con el fin de garantizar que los usos de las credenciales de seguridad serán personales e intransferibles. EL CLIENTE, siempre y cuando estuviere habilitado para ello, podrá:

- Generar servicios de mantenimiento
- Autorizar órdenes de mantenimiento
- Actualizar contadores de los vehículos de su flota
- Autogestionar las distribuciones de la flota de vehículos

EL CLIENTE acepta, como prueba de las operaciones y/o transacciones efectuadas, los registros magnéticos que se originan bajo sus credenciales de seguridad; reconociendo como prueba dichos registros, los listados, registro de trazabilidad de operaciones, etc., que se originen en RENTING COLOMBIA por la utilización de las credenciales de seguridad. Por tanto, las operaciones que se deriven del uso de las credenciales de seguridad, correrán bajo su responsabilidad, ya sea ante RENTING COLOMBIA o frente a terceros a menos que exista responsabilidad imputable a RENTING COLOMBIA por las fallas en los servicios ofrecidos a través del sitio web.

EL CLIENTE autoriza a RENTING COLOMBIA para que, si fuere el caso, bloquee las credenciales de seguridad por mora en el pago de cualquiera de sus obligaciones, uso indebido o como medida de seguridad para RENTING COLOMBIA o para EL CLIENTE.

RENTING COLOMBIA se reserva la facultad de suspender, limitar o cancelar los servicios por motivos de seguridad, uso indebido o cuando exista una causa razonable.

Salvo restricción legal, RENTING COLOMBIA podrá permitir a EL CLIENTE para que, por cuenta y riesgo de éste, autorice a terceras personas para que utilicen los servicios electrónicos que elija y estén habilitados. En tal caso, previa solicitud, RENTING COLOMBIA podrá asignarle otras credenciales de seguridad a la persona autorizada y EL CLIENTE aceptará como suyas las operaciones que se deriven de dichas credenciales. EL CLIENTE, podrá en cualquier momento revocar esta autorización, dando aviso por escrito a RENTING COLOMBIA.

- 6. RELACIÓN CONTRACTUAL:** La relación contractual regulada por el presente reglamento es de duración indefinida siempre y cuando EL CLIENTE posea con RENTING COLOMBIA contrato vigente que contenga los servicios aquí regulados. No obstante, lo anterior las partes se reservan el derecho de darla por terminada en cualquier momento, haciéndole conocer a la otra tal determinación mediante comunicación escrita. En tal evento las obligaciones a cargo de EL CLIENTE si las hubiere serán exigibles por parte de RENTING COLOMBIA
- 7. COLABORACIÓN:** Colaboración del CLIENTE a Renting Colombia. En caso que usted encuentre que alguno de los Contenidos de este Sitio o alguna de la información a los que usted acceda en este Sitio resulta inapropiada, ineficiente, contraria a la ley o a estos TÉRMINOS Y CONDICIONES, de baja calidad o en cualquier manera perjudicial para usted o para terceros, Renting Colombia le agradece remitir sus comentarios a la dirección de contacto provista en estos TÉRMINOS Y CONDICIONES. Renting Colombia en todo caso se reserva todos los derechos de remover de o mantener la información en el Sitio.
- 8. MODIFICACIONES:** Ninguna sección de estos TÉRMINOS Y CONDICIONES podrá ser modificada, suprimida o agregada por el usuario del Sitio unilateralmente.
- 9. ACTUALIZACIÓN:** Estos TÉRMINOS Y CONDICIONES fueron actualizados por última vez en septiembre de 2018.

## **DECLARACIÓN Y AUTORIZACIÓN PARA CONSULTAR, REPORTAR Y COMPARTIR INFORMACIÓN**

### **POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS**

Con la aceptación de los presentes Términos y Condiciones y el acceso y utilización del Sitio Web de Clientes, EL CLIENTE autoriza al Grupo Empresarial BANCOLOMBIA y a las entidades que le pertenezcan o llegaren a pertenecer a éste, domiciliadas en Colombia y/o en el exterior, o a quien represente sus derechos u ostente en el futuro la calidad de acreedor, en forma permanente e irrevocable, para que con fines estadísticos y de información Interbancaria, financiera o comercial, consulte, informe, reporte, procese o divulgue, a las entidades de consulta de bases de datos o Centrales de Información y Riesgo, en especial a la CIFIN que administra la Asociación Bancaria, todo lo referente a su comportamiento (presente, pasado y futuro) como cliente en general, su endeudamiento, y en especial sobre el nacimiento, modificación, extinción de obligaciones por éste contraídas o que llegare a contraer con cualquiera de las entidades del Grupo Empresarial BANCOLOMBIA, los saldos que a su favor resulten de todas las operaciones de crédito, financieras y crediticias, que bajo cualquier modalidad le hubiesen otorgado o le otorguen en el futuro.

Lo anterior implica que la información reportada permanecerá en la base de datos durante el tiempo que la misma ley establezca, de acuerdo con el momento y las condiciones en que se efectúe el pago de las obligaciones.

La autorización aquí contenida se extiende al Grupo Empresarial de BANCOLOMBIA o al que llegare a pertenecer en los términos del numeral 1° del Artículo 119 del Estatuto Orgánico del Sistema Financiero y de los artículos 26 y siguientes de la Ley 222 de 1995 y a sus vinculadas, respectivamente.

Igualmente EL CLIENTE autoriza al Grupo Empresarial BANCOLOMBIA y a RENTING COLOMBIA y a las entidades que le pertenezcan o llegaren a pertenecer a éste, domiciliadas en Colombia y/o en el exterior, para que compartan y accedan a la información y/o documentación referente a EL CLIENTE, consignada o anexa en las solicitudes de vinculación, actualizaciones, en los diferentes documentos de depósito y/o crédito u operaciones y/o sistemas de información, así como información y/o documentación relacionada con los productos y/o servicios que posea en cualquiera de las entidades a las cuales se extiende la presente autorización, en los términos y según las normas señaladas en el párrafo anterior.

Con la aceptación de los presentes Términos y Condiciones y el acceso y utilización del Sitio Web de Clientes, EL CLIENTE declara conocer y aceptar que se recaudará información general del mismo para efectos de una posible actualización y/o vinculación a otras entidades del Grupo Empresarial o a otros productos o servicios. En consecuencia, EL CLIENTE autoriza la remisión de la información y/o documentación a las entidades que sucesivamente lo vincule del Grupo Empresarial. Esta autorización implica que las entidades del mismo quedan así mismo facultadas, en los términos requeridos por los artículos 269A y 269F del Código Penal Colombiano, para entregar o proporcionar acceso a sus proveedores, a sistemas informáticos, bases de datos, ficheros, archivos, etc. que contengan información de los clientes en caso de que así se requiera para la óptima prestación de los servicios.

De igual forma, con la aceptación de los presentes Términos y Condiciones y el acceso y utilización del Sitio Web de Clientes, EL CLIENTE autoriza voluntariamente el envío de mensajes a su terminal móvil de telecomunicaciones y/o a través de correo electrónico, de información comercial, legal, de productos, de seguridad, de servicio o de cualquier otra índole, que se considere necesaria y/o apropiada para la prestación de los servicios. Las entidades del Grupo Empresarial Bancolombia podrán ofrecer servicios basados en sistemas de mensajería a correos electrónicos y/o terminales móviles, los cuales estarán sometidos a las características y condiciones del servicio en particular. EL CLIENTE declara que he indagado y ha sido informado sobre las características, tarifas y condiciones de los productos y servicios que solicita y que ha conocido, a su vez, que tal información podrá consultarla en la página web de cada una de las entidades del Grupo Empresarial BANCOLOMBIA, así como los derechos, principios y obligaciones de los cuales es titular en calidad de consumidor financiero. Adicionalmente, EL CLIENTE declara que le ha sido suministrada la información concerniente al seguro de depósitos del Fondo de Garantías de Instituciones Financieras – FOGAFIN.

Con la aceptación de los presentes Términos y Condiciones y el acceso y utilización del Sitio Web de Clientes, EL CLIENTE, bajo la gravedad del juramento, manifiesta que todos los datos aquí consignados son ciertos, que la información que adjunta es veraz y verificable, y autoriza su verificación ante cualquier persona natural o

jurídica, privada o pública, sin limitación alguna, desde ahora y mientras subsista alguna relación comercial con cualquiera de las entidades que pertenezcan al Grupo Empresarial BANCOLOMBIA o con quien represente sus derechos, y se compromete a actualizar o confirmar la información y/o documentación al menos una vez al año o cada vez que un producto o servicio lo amerite.

## **POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE DATOS DEL SERVICIO DE WEB DE CLIENTES**

El presente reglamento contiene lineamientos, que tienen como propósito manifestar el compromiso de RENTING COLOMBIA con la protección de datos de cada USUARIO y se entiende como un anexo al reglamento de Términos y Condiciones de Uso de El Servicio para todos sus efectos legales. Por lo tanto, EL USUARIO y RENTING COLOMBIA se sujetan a las siguientes reglas:

1. En ejecución de El Servicio, RENTING COLOMBIA se propone almacenar información de EL USUARIO, que en adelante serán llamada "los Datos" y serán tomados por RENTING COLOMBIA con el propósito exclusivo de: o Mantener y mejorar las condiciones en que se presta El Servicio, así como su mantenimiento, gestión, administración, prestación y ampliación. o Optimizar el uso de El Servicio por parte de EL USUARIO. o Ofrecer nuevas transacciones asociadas con su operación.
2. Los Datos serán objeto de tratamiento automatizado por parte de RENTING COLOMBIA directamente o a través de un proveedor de hospedaje seguro, que los incorporará a los correspondientes archivos automatizados y que serán responsabilidad de RENTING COLOMBIA.
3. RENTING COLOMBIA garantiza privacidad total en los datos relativos a la información de la operación, integridad en los mensajes intercambiados y mecanismos que permitan que una vez realizada una operación, quede constancia de ello.
4. RENTING COLOMBIA ha adoptado niveles de seguridad adecuados para proteger los Datos suministrados a través de El Servicio y ha tomado todas las medidas técnicas a su alcance para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado o hurto de los Datos, según consta en el reglamento de Términos y Condiciones de Uso del Servicio de Banca en Línea.
5. Para un mayor aprovechamiento de esta herramienta EL USUARIO autorizado podrá extender, previa autorización de RENTING COLOMBIA, los permisos de navegación a otros usuarios. Por lo tanto, todas las consideraciones del punto anterior aplicarán a eso nuevos usuarios.
6. Cualquier cesión de los Datos a terceros por parte de RENTING COLOMBIA o del proveedor autorizado, así como el uso de los mismos para finalidades diferentes a las mencionadas en este reglamento, deberá obtener el consentimiento previo y expreso de EL USUARIO, dado por cualquier medio idóneo. Por regla general, RENTING COLOMBIA no revelará Dato alguno a terceras personas, excepto cuando RENTING COLOMBIA considere de buena fe que la ley así lo requiere o si EL USUARIO ha dado su autorización.